В соответствии с Базовым Стандартам НАУФОР защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов ООО УК «АДЕПТА» сообщает следующее:

1. Получатели финансовых услуг могут направить обращение любым, из указанных ниже, способов:
2. **в Банк России** – любым из способов, указанных на официальном сайте Банка России по адресу: <https://cbr.ru/Reception/>
3. **в НАУФОР** – через форму обращения на официальном сайте НАУФОР по адресу: <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>
4. **в ООО УК «АДЕПТА»:**

* почтовым отправлением на адрес ООО УК «АДЕПТА», указанный на официальном сайте по адресу: http://www.adepta-am.ru/contact/;
* электронным письмом на официальный адрес электронной почты ООО УК «АДЕПТА», указанный на сайте по адресу: http://www.adepta-am.ru/contact/;
* в письменном виде в офис ООО УК «АДЕПТА» посредством курьерских служб либо доставленные Клиентом лично или его уполномоченным представителем, действующим на основании нотариальной доверенности.

1. Способы защиты прав получателей финансовых услуг:
   * обращение в ООО УК «АДЕПТА» с досудебной претензией;
   * обращение с исковым заявлением в суд;
   * обращение с жалобой в Банк России;
   * Обращение с жалобой в НАУФОР;
   * обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
   * обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.